

מדריך לשימוש בשירות- "איתור ומעקב משלוח"

שימו לב! השירות מאפשר לכם לברר אודות סטאטוס השילוח של משלוחכם, ומועד אספקתו הצפוי. בטרם השימוש בשירות, עליכם להצטייד בפרטי המשלוח הבאים (אותם יש לבקש ממי ששלח לכם את המשלוח): 1. קוד ספק. 2. מספר משלוח, אן תעודת ספק 1, אן תעודת ספק 2.

מקרא סימנים:

■ דוגמא- המחשה בתמונה.

♥ הערה- הערה לתשומת לבכם לצורך שימוש יעיל ונכון בשירות.

! הבהרה חשובה- הבהרת דבר חשוב והכרחי לשם שימוש בשירות.

תוכן העניינים:

1.0 הכניסה לממשק- "איתור ומעקב משלוח"

1.1 כניסה דרך אתר צ'יטה.

1.2 כניסה באמצעות הזנת כתובת.

2.0 השימוש בממשק

2.1 הסבר על הזנת פרטים.

2.1.1 קוד ספק.

2.1.2 תעודת ספק 1, תעודת ספק 2, ומספק משלוח.

3.0 מקרא פרטי המשלוח ומצב אספקתו

3.1 פרטי המשלוח המוצגים.

3.2 מקרא מצב המשלוח ומועד אספקתו.

1.0 הכניסה לממשק- "איתור ומעקב משלוח":

1.1 כניסה דרך אתר צ'יטה:

בדף הבית יש ללחוץ על- "איתור ומעקב משלוח"

■ דוגמא-

צ'יטה
ראשונים במשלוחים לכל הארץ

האנחה בשירות
החייפה לטורים
מדיניות המונה
איתור ללא משלוח

קבלו הצעת מחיר

שם:
טלפון:
קוד זיהוי: F2FD5

לאיתור ומעקב משלוח

האבתם את האתר? תן לנו ב-1+

חברת שליחויות - צ'יטה שליחויות
מגוון השירותים של צ'יטה שליחויות:

שירותי שילוח פנים-ארצי
צ'יטה מפעילה כ-140 בלדרים מנוסים, מחמשת סניפיה, על מנת להגיע לכל נקודה בארץ בטווח זמנים קצר. כל בלדרינו מצוידים במיני-מסופונים מתקדמים, המשדרים את שם המקבל וחתמתו בזמן-אמת לאתר החברה, וניתנים לצפייה מידית על-הלקוח. לחברה צי רכב גדול, חדש, ומתקדם ביותר, בכדי שנוכל להגיע עד לבית העסק או לבית הלקוח במהירות וביעילות.

חברת שליחויות צ'יטה מפעילה שירות מיוחד, בו ניתן לקבל את תעודה המשלוח המקורית, חתומה על ידי הלקוח, לאחר שנסרקה באתר החברה נגיבוי.

שירותי הפצה לבתי-אב
צ'יטה מפצה מוצרים במכירה ישירה למגוון יבואנים ואתרים, עד לבית הלקוח. השירות כולל תיאום מוקדם עם הלקוח, הגעה מהירה תוך יום-עסקים המקטינה משמעותית את כמות התקלות בשינוע, וכן התנהלות והירה עם מוצרים מגוונים.

שירותי הפצה לרשת חנויות
חברת שליחויות צ'יטה מפצה סחורה ממחסני הלוגיסטיקה של חברות גדולות, לכל הקניונים והמרזמים המסחריים בארץ. ההפצה נעשית לפי לוחות זמנים מדויקים של הרשתות והקניונים, ומלווה לעיתים בפתוחת החנויות ובהפצת הסחורה לפני הגעת העובדים לסניף.

דף הבית

- אודות צ'יטה שליחויות
- שליחויות
- הזמנה ומעקב שליחויות
- מחירון ללקוחות מזדמנים
- משלוחים
- שירות שליחויות
- שליחויות בארץ
- לוגיסטיקה, אחסון והפצה
- טבלת אזורים חריגים
- מידע מקצועי
- סרטוני תדמית
- תמיכה טכנית
- צרו קשר
- רשימת סניפים וכתובות
- מפת הגעה
- ממלצים עלינו
- דרושים קריירה בצ'יטה

חדשות ועדכונים:

המזכיר החדש של קהילת מנומי עידן

1.2 כניסה באמצעות הזנת כתובת:

בשורת הכתובת יש להזין את הכתובת הבאה, וללחוץ על מקש Enter (אינטר): 80.179.211.109/run_public

■ דוגמא-



2.1 הסבר על הזנת הפרטים:

2.1.1 קוד ספק: קוד הספק הינו מספר בין 3 עד 5 ספרות אותו עליכם לקבל מהשולח. ! לא ניתן לברר אודות המשלוח ללא הזנת קוד הספק. אל תשכחו לבקשו מהשולח.

2.1.2 תעודת ספק 1, תעודת ספק 2, ומספר משלוח: לאחר שהוזן קוד הספק, יש להזין את אחד מאלו- תעודת ספק 1, כפי שנמסרה לכם מהשולח. אן תעודת ספק 2, כפי שנמסרה לכם מהשולח. אן את מספר המשלוח כפי שנמסרה לכם מהשולח.

! לא ניתן לברר אודות המשלוח ללא הזנת אחד מהחלופות לעיל (בתוספת קוד הספק).

דוגמאות-

להלן דוגמא לחיפוש ע"פ תעודת ספק 3:	להלן דוגמא לחיפוש ע"פ תעודת ספק 2:	להלן דוגמא לחיפוש ע"פ מספר משלוח:
------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------

RUN חיפוש פרטי משלוח	RUN חיפוש פרטי משלוח	RUN חיפוש פרטי משלוח
<p>קוד ספק: <input type="text" value="13303"/></p> <p>*קוד הספק בחברת המשלוחים, יש לקבל מהספק</p> <p>מלא ערך אחד מהשלושה כפי שנמסר לך מהספק</p> <p>תעודת ספק 1: <input type="text" value="11435"/></p> <p>תעודת ספק 2: <input type="text"/></p> <p>מספר משלוח בחברת המשלוחים: <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="המשך"/></p> <p>ו. רן בע"מ - יצרני תוכנה - ben@benvered.co.il</p>	<p>קוד ספק: <input type="text" value="13303"/></p> <p>*קוד הספק בחברת המשלוחים, יש לקבל מהספק</p> <p>מלא ערך אחד מהשלושה כפי שנמסר לך מהספק</p> <p>תעודת ספק 1: <input type="text"/></p> <p>תעודת ספק 2: <input type="text" value="17534"/></p> <p>מספר משלוח בחברת המשלוחים: <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="המשך"/></p> <p>ו. רן בע"מ - יצרני תוכנה - ben@benvered.co.il</p>	<p>קוד ספק: <input type="text" value="13303"/></p> <p>*קוד הספק בחברת המשלוחים, יש לקבל מהספק</p> <p>מלא ערך אחד מהשלושה כפי שנמסר לך מהספק</p> <p>תעודת ספק 1: <input type="text"/></p> <p>תעודת ספק 2: <input type="text"/></p> <p>מספר משלוח בחברת המשלוחים: <input type="text" value="2901057"/></p> <p><input type="button" value="המשך"/></p> <p>ו. רן בע"מ - יצרני תוכנה - ben@benvered.co.il</p>

! כפי ששמתם לב, בכל החלופות לא ניתן לברר אודות המשלוח ללא הזנת קוד הלקוח. אל תשכחו לבקשו מהשולח!

! במקרה של שגיאה בהזנת אחד הנתונים, המערכת תיתן התראה בכיתוב אדום, ותסביר את מהות השגיאה.

בסיום הזנת הפרטים, יש ללחוץ על "המשך".

3.1 פרטי המשלוח המוצגים:

המערכת תציג את פרטי המשלוח הבאים: א. מספר המשלוח. ב. שם הנמען. ג. כתובתו (כתובת היעד).
 ♥ בשדה הכתובות מופיעות בסוגריים הערות למשלוח כפי שנרשמו ע"י השולח.

דוגמא-

RUN חיפוש פרטי משלוח

קוד ספק:
*קוד הספק בחברת המשלוחים, יש לקבל מהספק

מלא ערך אחד מהשלושה כפי שנמסר לך מהספק

תעודת ספק 1:

תעודת ספק 2:

מספר משלוח בחברת המשלוחים:

ציטה שליחיות בע"מ - מוקד ברום 03-5708080

מספר משלוח: 2913658
 שם הנמען: ישראל ישראלי
 כתובת: אלנבי 1 תל אביב יפו (לתאם לפני הגעה)

פרוט/מעקב שלבי ביצוע:

תאריך	שעה	תאור
30/05/12	09:54	אספקה עד 18 (משוער)
29/05/12	14:20	מחסן
29/05/12	12:04	נאסף בדרך למחסן
29/05/12	11:24	שליח בדרכו לאסוף
29/05/12	11:23	חדש-הזון במערכת

ו. רן בע"מ - יצרני תוכנה - ben@benvered.co.il

3.2 מקרא מצב המשלוח ומועד אספקתו:

המערכת עוקבת ונותנת מידע בזמן אמת אודות שלב ביצועו העדכני של המשלוח. כמו כן, מופיעה היסטוריית שלבי הביצוע הקודמים של המשלוח.
 שלבי ביצועו של המשלוח מופיעים בטבלה אשר מיקומה הוא מתחת לפרטי המשלוח (את הטבלה יש לקרא מלמטה ללמעלה).
 שלבי הביצוע מתעדכנים כל העת. שלב הביצוע העדכני מתווסף באמצעות שורה עליונה בטבלה, ולכן השדה העליון האחרון בטבלה מציג את שלב הביצוע העדכני של המשלוח נכון לרגע הבדיקה.

דוגמאות-

לאחר המשלוח נמסר לכם,
יתווסף שדה בטבלת המעקב ובו
יהיה כתוב- "סופק".
השדה הקודם של מועד האספה לא
נמחק, אלא מוצג למטה כמעין
"היסטוריית ביצוע".

כאשר המשלוח יהיה בדרכו אליכם,
יופיע שדה בטבלת המעקב ובו יהיה
כתוב- "אספקה עד 18 (משוער)".
היות וזהו השדה העליון בטבלה
בעת הבדיקה, זהו המצב העדכני
של המשלוח נכון לרגע הבדיקה.

RUN חיפוש פרטי משלוח

קוד ספק :

*קוד הספק בחברת המשלוחים, יש לקבל מהספק

מלא ערך אחד מהשלושה כפי שנמסר לך מהספק

תעודת ספק 1 :

תעודת ספק 2 :

מספר משלוח בחברת המשלוחים :

צ'יטה שליחויות בע"מ - מוקד ברורים 03-5708080

מספר משלוח : 2913658
שם הנמען : ישראל ישראלי
כתובת : אלנבי 1 תל אביב יפו (לתאם לפני הגעה)

פרוט/מעקב שלבי ביצוע :

תאריך	שעה	תצורה
30/05/12	12:46	סופק
30/05/12	09:54	אספקה עד 18 (משוער)
29/05/12	14:20	מחסן
29/05/12	12:04	נאסף בדרך למחסן
29/05/12	11:24	שליח בדרכו לאסוף
29/05/12	11:23	חדש-הזון במערכת

י.רן בע"מ - יצרני תוכנה - ben@benvered.co.il

RUN חיפוש פרטי משלוח

קוד ספק :

*קוד הספק בחברת המשלוחים, יש לקבל מהספק

מלא ערך אחד מהשלושה כפי שנמסר לך מהספק

תעודת ספק 1 :

תעודת ספק 2 :

מספר משלוח בחברת המשלוחים :

צ'יטה שליחויות בע"מ - מוקד ברורים 03-5708080

מספר משלוח : 2913658
שם הנמען : ישראל ישראלי
כתובת : אלנבי 1 תל אביב יפו (לתאם לפני הגעה)

פרוט/מעקב שלבי ביצוע :

תאריך	שעה	תצורה
30/05/12	09:54	אספקה עד 18 (משוער)
29/05/12	14:20	מחסן
29/05/12	12:04	נאסף בדרך למחסן
29/05/12	11:24	שליח בדרכו לאסוף
29/05/12	11:23	חדש-הזון במערכת

י.רן בע"מ - יצרני תוכנה - ben@benvered.co.il

! מספר דקות לאחר המשלוח סופק, תמה פעולתה של מערכת המעקב באותו משלוח, ולא תוכלו לראות עוד פרטים אודות אותו משלוח.

אם נתקלתם בבעיה בשימוש בשירות, או אם הינכם מעוניינים בהדרכה נוספת, מוקד שירות הלקוחות של צ'יטה זמין לרשותכם בימים א'-ה' ביו השעות 08:00-18:00 בטלפון מספר: 02-6515575

שימוש יעיל ומועיל!

©

כל הזכויות שמורות לחברת צ'יטה שליחויות בע"מ.