

מדריך לשימוש בשירות- "איתור ומעקב משלוח"

אודות השירות:

חברת צ'יטה מתכבדת להשיק שירות חדש למעקב מהיר אחר משלוחים. השירות נועד בעיקרו ללקוחות הקצה הממתיינים לקבלת משלוח מכם, לקוחות צ'יטה. חוברת הדרכה והדגמה זו נועדה לכם כאמור, לקוחות צ'יטה, על-מנת שתוכלו ליידע את לקוחותיכם בדבר השימוש בשירות זה. השימוש בשירות החדש יסייע לכם להעניק שירות טוב יותר ללקוחותיכם, ויקל עליכם בהתמודדות עם לקוחות המעוניינים לדעת אודות מצב ומועד אספקתו של המשלוח הנשלח אליהם. מעתה, כשאתם שולחים ללקוחותיכם דבר מה עם צ'יטה, אנא דאגו ליידע אותם בדבר שירות זה, וציידו אותם עם ביצוע ההזמנה בפרטים הדרושים לשם השימוש בשירות (יפורטו בהמשך).

מקרא סימנים:

■ דוגמא- המחשה בתמונה.

♥ הערה- הערה לתשומת לבכם לצורך שימוש יעיל ונכון בשירות.

! הבהרה חשובה- הבהרת דבר חשוב והכרחי לשם שימוש בשירות.

תוכן העניינים:

1.0 הכניסה לממשק- "איתור ומעקב משלוח"

1.1 כניסה דרך אתר צ'יטה.

1.2 כניסה באמצעות הזנת כתובת.

2.0 השימוש בממשק

2.1 הסבר על הזנת פרטים.

2.1.1 קוד ספק.

2.1.2 תעודת ספק 1, תעודת ספק 2, ומספק משלוח.

3.0 מקרא פרטי המשלוח ומצב אספקתו

3.1 פרטי המשלוח המוצגים.

3.2 מקרא מצב המשלוח ומועד אספקתו.

1.0 הכניסה לממשק- "איתור ומעקב משלוח":

1.1 כניסה דרך אתר צ'יטה:

בדף הבית יש ללחוץ על- "איתור ומעקב משלוח"

דוגמא-

צ'יטה
ראשונים במשלוחים לכל הארץ

איתור משלוח
החיימה לסדרים
מחיריה המוגה
איתור ללא מספרות

קבלו הצעת מחיר

שם:
טלפון:
קוד זיהוי: F2FD5

לאיתור ומעקב משלוח

האבתם את האתר? תן לנו ל-1+

חברת שליחיות - צ'יטה שליחיות
מגוון השירותים של צ'יטה שליחיות:

שירותי שילוח פנים-ארצי

צ'יטה מפעילה כ- 140 בלדרים מנוסים, מחמשת סניפיה, על מנת להגיע לכל נקודה בארץ בטווח זמנים קצר. כל בלדרינו מצוידים במיני-מסופונים מתקדמים, המשדרים את שם המקבל וחתמתו בזמן-אמת לאתר החברה, וניתנים לצפייה מיידית על-הלקוח. לחברה צי רכב גדול, חדש, ומתקדם ביותר, בכדי שנוכל להגיע עד לבית העסק או לבית הלקוח במהירות וביעילות.

חברת שליחיות צ'יטה מפעילה שירות מיוחד, בו ניתן לקבל את תעודה המשלוח המקורית, חתומה על ידי הלקוח, לאחר שנסרקה באתר החברה נגיבוי.

שירותי הפצה לבתי-אב

צ'יטה מפצה מוצרים במכירה ישירה למגוון יבואנים ואתרים, עד לבית הלקוח. השירות כולל תיאום מוקדם עם הלקוח, הגעה מהירה תוך יום-עסקים המקטינה משמעותית את כמות התקלות בשינוע, וכן התנהלות והירה עם מוצרים מגוונים.

שירותי הפצה לרשת חנויות

חברת שליחיות צ'יטה מפצה סחורה ממחסני הלוגיסטיקה של חברות גדולות, לכל הקניונים והמרזמים המסחריים בארץ. ההפצה נעשית לפי לוחות זמנים מדוקדקים של הרשתות והקניונים, ומלווה לעיתים בפתוחת החנויות ובהפצת הסחורה לפני הגעת העובדים לסניף.

דף הבית

- אודות צ'יטה שליחיות
- שליחיות
- הזמנה ומעקב שליחיות
- מחירון ללקוחות מזדמנים
- משלוחים
- שירות שליחיות
- שליחיות בארץ
- לוגיסטיקה, אחסון והפצה
- טבלת אזורים חריגים
- מידע מקצועי
- סרטוני תדמית
- תמיכה טכנית
- צרו קשר
- רשימת סניפים וכתובות
- מפת הגעה
- ממלצים עלינו
- דרושים קריירה בצ'יטה

חדשות ועדכונים:

המזכיר הן כל קטנת מנו עניינים
עודכן

1.2 כניסה באמצעות הזנת כתובת:

בשורת הכתובת יש להזין את הכתובת הבאה, וללחוץ על מקש Enter (אינטר): 80.179.211.109/run_public

דוגמא-



2.1 הסבר על הזנת הפרטים:

2.1.1 קוד ספק: קוד הספק הינו מספר הלקוח שלכם בחברת צייטה. מספר הלקוח מכיל בין 2-5 ספרות.

! לא ניתן לברר אודות המשלוח ללא הזנת קוד הלקוח. אל תשכחו לצייד בו את לקוחכם.

2.1.2 תעודת ספק 1, תעודת ספק 2, ומספר משלוח: לאחר שהוזן קוד הספק, יש להזין את אחד מאלו-

תעודת ספק 1, אשר הינה האסמכתא של המשלוח. תעודת ספק 2, אשר הינה האסמכתא השנייה של המשלוח. מספר המשלוח, אשר הינו מספר המשלוח בציטה.

♥ אסמכתת משלוח רלוונטית רק בהנחה והזנתם מספר אסמכתא במשלוח. אם אינכם נוהגים להזין מספר אסמכת במשלוח, ציידו את לקוחכם במספר המשלוח.

! לא ניתן לברר אודות המשלוח ללא הזנת אחד מהחלופות לעיל (בתוספת קוד הספק). אל תשכחו לצייד בו את לקוחכם.

דוגמאות-

<p>להלן דוגמא לחיפוש ע"פ אסמכתת משלוח (חלופה זו רלוונטית רק במידה והזנתם מספר אסמכתא במשלוח):</p>	<p>להלן דוגמא לחיפוש ע"פ אסמכתת משלוח (חלופה זו רלוונטית רק במידה והזנתם מספר אסמכתא שנייה במשלוח):</p>	<p>להלן דוגמא לחיפוש ע"פ מספר משלוח:</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------

<p>RUN חיפוש פרטי משלוח</p> <p>קוד ספק: <input type="text" value="13303"/></p> <p><small>*קוד הספק בחברת המשלוחים, יש לקבל מהספק</small></p> <p>מלא ערך אחד מהשלושה כפי שנמסר לך מהספק</p> <p>תעודת ספק 1: <input type="text" value="11435"/></p> <p>תעודת ספק 2: <input type="text"/></p> <p>מספר משלוח בחברת המשלוחים: <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="המשך"/></p> <p><small>ו. רן בע"מ - יצרני תוכנה - ben@benvered.co.il</small></p>	<p>RUN חיפוש פרטי משלוח</p> <p>קוד ספק: <input type="text" value="13303"/></p> <p><small>*קוד הספק בחברת המשלוחים, יש לקבל מהספק</small></p> <p>מלא ערך אחד מהשלושה כפי שנמסר לך מהספק</p> <p>תעודת ספק 1: <input type="text"/></p> <p>תעודת ספק 2: <input type="text" value="17534"/></p> <p>מספר משלוח בחברת המשלוחים: <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="המשך"/></p> <p><small>ו. רן בע"מ - יצרני תוכנה - ben@benvered.co.il</small></p>	<p>RUN חיפוש פרטי משלוח</p> <p>קוד ספק: <input type="text" value="13303"/></p> <p><small>*קוד הספק בחברת המשלוחים, יש לקבל מהספק</small></p> <p>מלא ערך אחד מהשלושה כפי שנמסר לך מהספק</p> <p>תעודת ספק 1: <input type="text"/></p> <p>תעודת ספק 2: <input type="text"/></p> <p>מספר משלוח בחברת המשלוחים: <input type="text" value="2901057"/></p> <p><input type="button" value="המשך"/></p> <p><small>ו. רן בע"מ - יצרני תוכנה - ben@benvered.co.il</small></p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

! כפי ששמתם לב, בכל החלופות לא ניתן לברר אודות המשלוח ללא הזנת קוד הלקוח (שהוא מספר הלקוח שלכם בחברת

צייטה). אל תשכחו לצייד בו את לקוחכם!

! במקרה של שגיאה בהזנת אחד הנתונים, המערכת תיתן התראה בכיתוב אדום, ותסביר את מהות השגיאה.

בסיום הזנת הפרטים, יש לחוץ על "המשך".

3.0 מקרא פרטי המשלוח ומצב אספקתו:

3.1 פרטי המשלוח המוצגים:

המערכת תציג את פרטי המשלוח הבאים: א. מספר המשלוח. ב. שם הנמען. ג. כתובתו (כתובת היעד).
♥ בשדה הכתובות מופיעות בסוגריים הערות היעד שרשמתם במשלוח.

דוגמא-

RUN חיפוש פרטי משלוח

קוד ספק: **13303**
*קוד הספק בחברת המשלוחים, יש לקבל מהספק

מלא ערך אחד מהשלושה כפי שנמסר לך מהספק

תעודת ספק 1:

תעודת ספק 2:

מספר משלוח בחברת המשלוחים: **2913658**

ציטה שליחיות בע"מ - מוקד ברום 03-5708080

מספר משלוח: 2913658
שם הנמען: ישראל ישראלי
כתובת: אלנבי 1 תל אביב יפו (לתאם לפני הגעה)

פרוט/מעקב שלבי ביצוע:

תאריך	שעה	תאור
30/05/12	09:54	אספקה עד 18 (משוער)
29/05/12	14:20	מחסן
29/05/12	12:04	נאסף בדרך למחסן
29/05/12	11:24	שליח בדרכו לאסוף
29/05/12	11:23	חדש-הזון במערכת

דן בע"מ - יצרני תוכנה - ben@benvered.co.il

3.2 מקרא מצב המשלוח ומועד אספקתו:

המערכת עוקבת ונותנת מידע בזמן אמת אודות שלב ביצועו העדכני של המשלוח. כמו כן, מופיעה היסטוריית שלבי הביצוע הקודמים של המשלוח.
שלבי ביצועו של המשלוח מופיעים בטבלה אשר מיקומה הוא מתחת לפרטי המשלוח (את הטבלה יש לקרא מלמטה ללמעלה).
שלבי הביצוע מתעדכנים כל העת. שלב הביצוע העדכני מתווסף באמצעות שורה עליונה בטבלה, ולכן השדה העליון האחרון בטבלה מציג את שלב הביצוע העדכני של המשלוח נכון לרגע הבדיקה.

דוגמאות-

לאחר שהמשלוח נמסר ללקוח, והלקוח יבדוק שוב אודות המשלוח, יתוסף שדה בטבלת המעקב ובו יהיה כתוב- "סופק". השדה הקודם של מועד האספה לא נמחק, אלא מוצג למטה כמעין "היסטוריית ביצוע".

כאשר המשלוח יהיה בדרכו ללקוח, והלקוח יבדוק את מצב אספקתו של המשלוח, יופיע שדה בטבלת המעקב ובו יהיה כתוב- "אספקה עד 18 (משוער)". היות וזהו השדה העליון בטבלה בעת הבדיקה, זהו המצב העדכני של המשלוח נכון לרגע הבדיקה.

RUN חיפוש פרטי משלוח

קוד ספק :

*קוד הספק בחברת המשלוחים, יש לקבל מהספק

מלא ערך אחד מהשלושה כפי שנמסר לך מהספק

תעודת ספק 1 :

תעודת ספק 2 :

מספר משלוח בחברת המשלוחים :

ציטה שליחויות בע"מ - מוקד ברורים 03-5708080

מספר משלוח : 2913658
שם הנמען : ישראל ישראלי
כתובת : אלנבי 1 תל אביב יפו (לתאם לפני הגעה)

פרוט/מעקב שלבי ביצוע :

תאריך	שעה	תצורה
30/05/12	12:46	סופק
30/05/12	09:54	אספקה עד 18 (משוער)
29/05/12	14:20	מחסן
29/05/12	12:04	נאסף בדרך למחסן
29/05/12	11:24	שליח בדרכו לאסוף
29/05/12	11:23	חדש-הזן במערכת

י.רן בע"מ - יצרני תוכנה - ben@benvered.co.il

RUN חיפוש פרטי משלוח

קוד ספק :

*קוד הספק בחברת המשלוחים, יש לקבל מהספק

מלא ערך אחד מהשלושה כפי שנמסר לך מהספק

תעודת ספק 1 :

תעודת ספק 2 :

מספר משלוח בחברת המשלוחים :

ציטה שליחויות בע"מ - מוקד ברורים 03-5708080

מספר משלוח : 2913658
שם הנמען : ישראל ישראלי
כתובת : אלנבי 1 תל אביב יפו (לתאם לפני הגעה)

פרוט/מעקב שלבי ביצוע :

תאריך	שעה	תצורה
30/05/12	09:54	אספקה עד 18 (משוער)
29/05/12	14:20	מחסן
29/05/12	12:04	נאסף בדרך למחסן
29/05/12	11:24	שליח בדרכו לאסוף
29/05/12	11:23	חדש-הזן במערכת

י.רן בע"מ - יצרני תוכנה - ben@benvered.co.il

! מספר דקות לאחר שהמשלוח סופק, תמה פעולתה של מערכת המעקב באותו משלוח, ולקוח הקצה לא יוכל לראות עוד פרטים אודות אותו משלוח. אתם כמובן תוכלו כל העת לראות את המשלוח והיסטוריית ביצועו ב- "הזמנה ומעקב שליחויות".

שימוש יעיל ומועיל!

©

כל הזכויות שמורות לחברת צייטה שליחויות בע"מ.