



צ'יטה
וזה כבר שם
טל. 02-6515575



מידעון צ'יטה לחודש אוקטובר 2014:

אנו רוצים לומר לכם תודה!

אנו משקיעים רבות בשיפור וייעול השירות אותו היא מעניקה ללקוחותיה. ככלי לבקרת איכות השירות, מדי שנה אנו עורכים סקר שביעות רצון לקוחות כללי, אשר בו מתבקשים לקוחותינו לדרג את השירות אותו אנו מעניקים להם. אנו מבקשים להודות למאות הלקוחות שנטלו חלק במענה על סקר שביעות הרצון הלקוחות השנתי שמערך בחודש האחרון. הנתונים שנאספו בסקר מפולחים בימים אלה, ותוצאותיו יילמדו ויילקחו על ידינו בתשומת לב רבה.

מושג אחד מתחום הבלדרות:

"מערכת עקיבה חכמה" הינה מערכת מחשוב מתקדמת, אשר מטרתה לנהל ולייעל את מערכי שילוח. בעזרת המערכת, ניתן לראות בכל רגע נתון היכן נמצאת חבילה שנשלחה, מי הגורמים המטפלים בה, ואופן התקדמות הליך אספקתה. צ'יטה הייתה חלוצה בפיתוח מערכת מתקדמת זאת, במטרה לייעל לשפר ולהאיץ את הליכי השילוח.

האיש שמאחורי התמונה:



אורלי
בנימין (40)

אורלי, אם לשלושה, הצטרפה לשורות החברה לפני כארבע שנים. אורלי זוכה לשבחים רבים מהדרג הניהולי בחברה בגין עבודתה כמנהלת תפעול בסניף אילת. סניף זה, הינו בעל חשיבות רבה באספקה סדירה ומהירה של משלוחים למגזר העסקי באילת בכלל, והענף המלונאי בפרט.

פינת ההודעות שלנו:

1. אנו מקפצים באופן סדיר הודעות חשובות עם כניסתך לממשק הלקוח. אנא קרא אותן בעיון, וידע את הגורם המטפל בארגוןך בתוכנו, במידת הצורך.
2. לידעתך! משלוח המיועד לבית פרטי אשר יחזן כמשלוח לעסק, לא יתואם על-ידי מערכת ההודעות האוטומטית בטרם אספקתו.
3. למדריך מפורט על אופן הזמנת מדבקות משלוח באתר צ'יטה, [לחץ כאן](#).
4. צ'יטה מברכת אותך ואת בני משפחתך בשנה טובה, וגמר חתימה טובה.

סניפינו:

ז'בוטינסקי 90 פ"ת
כנפי נשרים 5, ירושלים
הברזל 20, באר-שבע
התבונה 6, אילת
קיבוץ יסעור
צ'יטה שליחויות בע"מ ©
www.Chitadelivery.co.il

