



**צ'יטה**  
**וזה כבר שם**  
טל. 02-6515575

## מידעון צ'יטה לחודש יולי 2014:

### ערוץ תקשורת מתקדם, לשירותך!

חשוב לנו להעניק לך את השירות הטוב ביותר, בפרק הזמן הקצר ביותר. לפני כשנה השיקה צ'יטה את שירות הפנייה המקוונת ללקוחותיה. השירות נועד לחסוך את זמן ההמתנה למוקד שירות הלקוחות, ולייעל את הטיפול בפנייתך. הפניות המקוונות נענות ככלל בתוך 15 דקות בלבד, בעוד שמנתונינו עולה כי למעלה מ-89% מהן נענו בפועל בתוך פחות מ-8 דקות. אם אינך פונה עדיין לשירות הלקוחות באמצעות פנייה מקוונת, הנך מחמץ לעשות כן, וליהנות משירות מהיר, יעיל ונטול המתנה.

### מושג אחד מתחום הבלדרות:

"משלוח מאובטח" הינו משלוח בו מועברים טובין בעלי ערך כלכלי גבוה (לדוגמא: טלפונים סלולאריים, מוצאי מחשב, ועוד). טובין אלה עוברים שינוע מיוחד אשר נועד לצמצם את סיכויי ההונאה בהם, ולהביא למסירתם לידי הלקוח הרשום בלבד.

### האיש שמאחורי התמונה:



יוטלי  
פלטניק

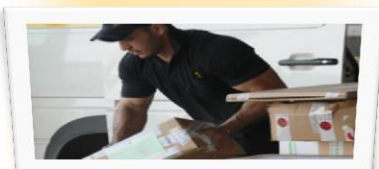
יוטלי פלטניק הצטרף לשורות החברה לפני כחמש שנים. עם הצטרפותו, מונה למנהל סניף דרום הממוקם בעיר באר-שבע. סניף זה, עומד כל העת בפני גידול בהיקף השילוח והפעילות בו, דבר המשקף את ההתפתחות הכלכלית באזור הדרום. הסניף מונה כיום 30 בלדרים, עליהם אמון יוטלי.

### פינת ההודעות שלנו:

**1.** משלוח מאובטח הינו משלוח אישי. בעת הזנתנו, חובה לציין את שמו המלא של הלקוח אליו מיועד המשלוח, וכמו כן יש לעדכן כי מסירת המשלוח לידיו תתאפשר רק בהצגת ת.ז, אשר תצולם על ידי השליח במסופון החכם.

**2.** אריזה נכונה ומוקפדת היא ערובה לכך שהמשלוח שלך יגיע ליעדו במהירות ובשלמות. משלוח שלא יאריז באופן ראוי לא ייאסף, ואם נאסף - יאריז במחסנו שוב, תוך חיוב הלקוח בעלויות האריזה. בנוסף על כך, אנא הימנע מהעמסת טובין בקרטון אחד באופן שיש בו להחלישו ולהביא לקריעתו בשינוע.

**3.** למדריך מפורט על אופן הזמנת מדבקות משלוח באתר צ'יטה, [לחץ כאן](#).



### סניפינו:

ז'בוטינסקי 90 פ"ת  
כנפי נשרים 5, ירושלים  
הברזל 20, באר-שבע  
התבונה 6, אילת  
קיבוץ יסעור  
צ'יטה שליחויות בע"מ ©  
[www.Chitadelivery.co.il](http://www.Chitadelivery.co.il)

