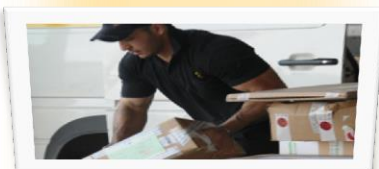




צ'יטה
וזה כבר שם
טל. 02-6515575



סקר שביעות רצון לקוחות



סניפינו:

ז'בוטינסקי 90 פ"ת
כנפי נשרים 5, ירושלים
הברזל 20, באר-שבע
התבונה 6, אילת
קיבוץ יסעור
צ'יטה שליחויות בע"מ ©
www.Chitadelivery.co.il

מידעון צ'יטה לחודש ספטמבר 2014:

מדידה תמידית של טיב השירות:

צ'יטה משקיעה רבות בשיפור וייעול השירות אותו היא מעניקה ללקוחותיה. ככלי לבקרת איכות השירות, מדי שנה אנו עורכים סקר שביעות רצון לקוחות כללי, אשר בו הנך מתבקש לדרג את השירות אותו אנו מעניקים לך. נתוני הסקר נלמדים ומפולחים, ותוצאותיו נלקחות על ידינו בתשומת לב רבה. בהתאם להן, אנו פועלים לשפר פרמטרים שירותיים שונים. לתשומת לבך! **אלו ימים אחרונים בהם ניתן לענות על הסקר.** נצל את ההזדמנות להביע את דעתך על השירות המוענק לך, ולחץ כאן למילוי הסקר.

מושג אחד מתחום הבלדרות:

"שילוח לאזורים חריגים" הינו שילוח המיועד ליישובים בעלי מאפיינים מסוימים המחייבים זמינות הגעה משתנה. צ'יטה הינה חברת הבלדרות היחידה בישראל אשר מספקת שירות מלא לכלל היישובים בארץ, בזמינויות משתנות בהתאם לגודל היישוב ומיקומו. רשימת היישובים המלאה [מפורסמת](#) באתר צ'יטה.

האיש שמאחורי התמונה:

מיכל הצטרפה לשירות הלקוחות של צ'יטה לפני כשנה וחצי. מאז, בלטה היא ביחס שירותי, מקצועי ואדיב אותו היא מעניקה ללקוחות החברה. על כך, זכתה חוכה היא תמידית לשבחים רבים מהדרג הניהולי בחברה.



מיכל לוי
(48)

פינת ההודעות שלנו:

1. לתשומת לבך! משלוח המיועד לבית פרטי אשר יחן כמשלוח לעסק, לא יתואם על-ידי מערכת ההודעות האוטומטית בטרם אספקתו.
2. "בקרת איסוף" המבוצעת על ידי הבלדר בעת איסוף המשלוחים ממך, מעבירה את האחריות לטיפול במשלוח לצ'יטה. נא וודא כי בקרה זאת נעשית בכל איסוף ממך.
3. עקב עליית מחירי התשומות, יחול עדכון תעריף בסך של 4.90% על התעריפים הקיימים, החל מתאריך 01.10.14.
4. סקר שביעות רצון הלקוחות נועד לסייע לנו לשפר את השירות אותו אנו מעניקים לך. נא הקדש 2 דקות. **ומלא את הסקר כאן.**

