



מידעון צ'יטה לחודש ינואר 2014:

לקוח נכבד, להלן מספר דגשים חשובים לעבודה נכונה ויעילה מולנו:

1. פניה מקוונת למוקד שירות הלקוחות. השקנו לאחרונה שירות חדש, המאפשר לך לפנות דרך האתר באופן מקוון למוקד שירות הלקוחות, ולקבל מענה לפנייתך **בתוך 15 דקות בלבד**. חסוך את זמן ההמתנה לנציג השירות, ופנה אלינו מעתה באופן מקוון! (לפנייה מקוונת יש ללחוץ על- "פנייה מקוונת לשירות הלקוחות" בעמדת הלקוח).

2. חיזוי זמני אספקת משלוח: לפני כחודשיים השקנו מערכת חדשה, המנבאת את ימי ושעות האספקה או האיסוף של המשלוח. לקבלת הזמנים, לחץ על "זמני חלוקה". יצויין, כי בשלב זה המערכת עדיין בשלבי הרצה, וייתכנו ישובים אשר בהם לא יינתן ניבוי.

3. החזרת גוביינא מזומן: לידיעתך, החזרת גוביינת מזומן בשיק צ'יטה בסוף החודש, כרוכה בעלות שילוח בהתאם למחירונך.

4. לידיעתך, ניתן להזמין מדבקות משלוח ישירות ממשק הזמנת המשלוחים שבאתר. למדריך מפורט על אופן הזמנת המדבקות, הכנס ל- "מדריכי שימוש בשירותים" שבעמדת הלקוח.

5. אנו מקפידים באופן סדיר הודעות חשובות עם כניסתך למערכת. אנא קרא אותן בעיון, ויידע את הגורם המטפל בארגונך בתוכן, במידת הצורך.

לתשומת לבך: הדבקה לא נכונה של מדבקות עשויה לגרום לאובדן המשלוח, ומסבה לחברתנו נזק רב. משלוח אשר בו לא תודבק מדבקה כיאות, יחויב בדמי טיפול מיוחדים כמבואר בהסכם ההתקשרות שלך איתנו. אנא עזור לנו להעניק לך את השירות הטוב ביותר, והקפד על הדבקה נכונה, מלאה ומדויקת של המדבקות.

במידה ודואר זה נשלח אל כתובת מייל לא נכונה, או אם ברצונך לשנות את כתובת המייל לקבלת דואר זה, הינך מתבקש לעדכן את מוקד שירות הלקוחות שלנו בטלפון: 02-6515575.

אנו עושים תמידית את מירב המאמצים להעניק לך את השירות הטוב ביותר. אם בכל זאת מצאת פגם כלשהו בהתנהלותנו, הינך מוזמן לפנות אלינו באמצעות "צרו קשר" שבאתר. אנו מבטיחים להתייחס לכל הערה, הארה, או תלונה, ולטפל בה בכובד ראש.

בברכה:
שמעון מרמירלי- מנכ"ל
שלומי קלדרון- מנכ"ל
דוד רבי- דובר החברה

*המידעון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.