

מיכל שלום,

ברצוני להביא לידיעתך את השירות המצויין שקיבלתי היום מהעובדת נוי אלהיאני.

עקב בעיות בשני משלוחים שונים, מצאתי את עצמי בפלונטר מול חברתכם ומול הספקים ששלחו את המוצרים.  
נוצר מצב שמעוכבים עבורי כספים כבר למעלה מחודש - וללא מלוא פרטי ההזמנות.

לאחר ניסיון שיחה ראשון עם נציגה שלא עלה יפה, למזלי (!) הגעתי לשיחה עם נוי, אשר הקשיבה והבינה את מצוקתי.

ברצוני לציין לשבח את נוי, שעשתה עבודה מדהימה מעבר לסבלנות שנדרשה וזאת רק על מנת להבין את השתלשלות האירועים:  
נוי סייעה לי בכך שעזרה לאתר את פרטי המשלוחים הנכונים, את מיקום הפריטים ולוודא שיגיעו ליעדם הנכון, בשיחות לא רק מולי, אלא גם מול השליח, ושני הספקים השונים.

ברצוני להדגיש את האכפתיות הרבה שהפגינה ואת הדאגה האמיתית לאורך השיחה (הארוכה ביותר!) שהובילו לפתרון הבעיות בשני המשלוחים.

באמת מגיע לה כל הכבוד, כי אני לא חושב שנציגים אחרים היו מצליחים לעזור לי ברמה כזו.

תודה רבה על העזרה.

בכבוד רב,  
עידו כוכבי