

**From:** yaffo [<mailto:yaffo@nanilee.com>]  
**Sent:** Tuesday, February 27, 2018 11:30 AM  
**To:** דיקלה לוי  
**Subject:** מכתב שבח

שלום רב  
אנו "נני בגדים הודים יפים" עסק שעובד איתכם להוצאת משלוחים ללקוחותינו .  
שמחה לציין לשבח את התנהלות החברה מהירות הגעת המשלוחים ושירות הלקוחות הנפלא  
שתמיד נותן מענה ומנסה לסייע בכל דרך שהוא יכול  
לצערי לא זוכרת שמות של נציגות השירות אך במשך הזמן זכיתי לעבוד מול כמעט כל הנציגות שלכם  
שתמיד חביבות ומקצועיות .

המשלוחים תמיד מגיעים במהירות ! מה שהקל את עבודתנו במיוחד בתקופת פורים העמוסה  
והלחוצה ! הנהגים אדיבים ומגדילים ראש ! ובמיוחד הנהג חמודי שאוסף מאצלנו את החבילות !  
אז חשוב לנו להגיד מילה טובה לכל הצוות של ציטה שעושה עבודה נפלאה !

אני בעד לתת להם בונוס שמן ! כי מגיע להם ! הם הפנים של החברה שלכם ובזכותם אנחנו מרוצים !  
חג שמח !