

**From:** amiam [<mailto:amiam1@inter.net.il>]  
**Sent:** Monday, April 09, 2018 8:43 AM  
**To:** 'שמעון מרמרלי'  
**Subject:** מכתב הערכה

שמעון בוקר טוב,  
אנחנו לקוחות וותיקים  
יש לנו מעט טענות על השירות והטיפול.

**אבל**

יש גם מילים טובות שחשוב לומר.  
יש מספר אנשים בכל שרשרת השירות שראויים וחשוב להזכירם:  
שי שמגיע אלינו מדי יום מגלה אחריות ושירות שאין שניים להם.  
ליאל וישועה במוקד נותנות שירות אדיב ויסודי שנדיר להיתקל בו.  
יוחאי שנרתם תמיד למשימות דחופות ועושה זאת בסובלנות ומקצועיות  
יש שליח נוסף איתו אף לא נפגשתי אבל זוכה ממני לטלפונים, מגלה אחריות אישית ומקצועית  
שחשוב להזכיר-איהאב (טלפון 0504782648) כנראה קו צפוני אין לי לצערי יותר פרטים...

חשוב לי לציין את אלו שעובדים כאילו היה זה העסק שלהם, גם כעובדים שלך וגם בשירות שלהם  
מולנו.

**בברכה,**  
**נטלי שחר**  
**עמיאם שיווק בע"מ**

**077-2009063**